

О способах обращения в следственное управление



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Тыва существуют различные каналы связи:

- Дежурный телефон: +7(913) 341-39-19;
- Телефон доверия: 8 (800) 775-0597, +7(962)063-88-15;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: +7(913)350-1789;

- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 (800)775-1370, для абонентов сотовой связи 123, +7(913)350-6435;
- Телефон «Остановим коррупцию» 8 (800) 775-0597, +7(962)063-88-15;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: +7(923)384-44-17;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: + 7(913)345-3403.

Адрес следственного управления: 667011, Республика Тыва, гор. Кызыл, ул. Бай-Хаакская, д. 3, адрес официального сайта ведомства в сети Интернет <https://tuva.sledcom.ru/>, адрес электронной почты/e-mail: tuva@sledcom.ru

Интернет-приемная: <https://tuva.sledcom.ru/folder/873335>

Социальные сети: <https://vk.com/public154095163>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей.

В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление СКР по Республике Тыва через аккаунт «ВКонтакте» - <https://vk.com/public154095163>.

Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

07 Марта 2023

Адрес страницы: <https://tuva.sledcom.ru/news/item/1771872>

