
Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета РФ регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"

Прием обращений граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц в аппарате СУ СК РФ по Республике Тыва осуществляется согласно утвержденному руководителем графика ежедневно по рабочим дням с 9.00 до 18.00 по адресу: г.Кызыл, ул. Бай-Хаакская, д. 3

Обращение гражданином также может быть опущено в ящик «для обращений и заявлений», который находится в административном здании СУ СК РФ по Республике Тыва

Руководитель СУ СК РФ по Республике Тыва осуществляет прием граждан, обжалующих решения его заместителей, либо по его поручению иных граждан

Заместители руководителя СУ СК РФ по Республике Тыва принимают граждан, обжалующих решения руководителей структурных подразделений аппарата СУ СК РФ по Республике Тыва и старших помощников руководителя СУ СК РФ по Республике Тыва.

Руководители структурных подразделений осуществляют прием граждан по обращениям, которые находятся на рассмотрении в отделе, либо на действия и решения руководителей районных следственных отделов.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

В интересах обеспечения защиты прав граждан и безопасности сотрудников, осуществляющих прием, ведение личного приема граждан может сопровождаться аудио- и видеозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

Должностные лица СУ СК РФ по Республике Тыва вправе отказать в личном приеме гражданам, очевидно находящимся в состоянии опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения, а также лицам, находящимся в оскорбляющем человеческое достоинство виде.

Время личного приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов других граждан.

Во время личного приема должностными лицами СУ СК РФ по Республике Тыва гражданам разъясняются основания и порядок рассмотрения их обращений, они уведомляются о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, способах и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращений.

При отсутствии оснований для приема обращения (заявления), должностным лицом СУ СК РФ по Республике Тыва дается устное разъяснение.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращения, гражданам необходимо прилагать к нему ответы на ранее подававшиеся обращения.

В органах СУ СК РФ по Республике Тыва, в соответствии с их полномочиями, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях закона при осуществлении уголовного судопроизводства следователями СК РФ, осуществляющими производство по уголовным делам, отнесенным в соответствии со ст. [151](#) УПК РФ к их компетенции.

Письменное обращение гражданина, представителя государственной и общественной организации, иных лиц должно содержать либо наименование органа Следственного комитета РФ, куда направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый индекс, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату.

По обращению, не содержащему сведений о фамилии и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается.

Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается. При наличии в таких обращениях сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, они направляются в органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, в соответствии с их компетенцией.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в 7 дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также, с разъяснением, куда им для этого следует обратиться. При устранении причин, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, и при последующем поступлении обращения оно рассматривается как первичное.

Не является обращением и не требует рассмотрения ответ, данный заявителю на ранее поступавшее обращение и возвращенный им с его письменными замечаниями и пометками.

Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых отражает намерение авторов вмешаться в деятельность СУ СК РФ по Республике Тыва при расследовании уголовных дел, о чем сообщается автору обращения.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие органы оно не подлежит, о чем сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица, либо членов его семьи, ответ по существу также не дается.

Без разрешения может быть оставлено обращение, если его содержание лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось, на него был направлен ответ. Вновь поступившее обращение заявителя, переписка с которым прекращена, при отсутствии в нем новых доводов, оставляется без разрешения. Не является основанием для возобновления переписки несогласие заявителя с принятым решением.

По окончании проверки заявителю по его просьбе, по письменному решению должностного лица, правомочного принимать решение по существу обращения, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами по поводу рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В случае несогласия с ответом на обращение, гражданин вправе его обжаловать руководителю вышестоящего следственного органа, либо в суде.

[Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан"](#)

Российской Федерации"

Адрес страницы: <https://tuva.sledcom.ru/references/order/item/873887>