
Информация для граждан о возможности обращения на официальный аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»



Уважаемые граждане, напоминаем, что в целях оперативного реагирования на обращения граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Тыва функционирует официальная страница в социальной сети «ВКонтакте».

Целью работы следственного управления посредством социальной сети является оказание оперативной помощи гражданам в решении их вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлениях и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Гражданам предоставлена возможность направлять информацию о совершенном или готовящемся преступлении, сообщать иные значимые для работы ведомства данные.

Для обращения в официальную группу следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Тыва в социальной сети «ВКонтакте» необходимо перейти по данной ссылке: <https://vk.com/public154095163>

Правила направления сообщений:

Обращаем внимание, что в целях более оперативного реагирования на сообщения, необходимо указать фамилию, имя, отчество, место фактического проживания, телефон и электронный адрес заявителя. Сообщения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему правом обращения с жалобой.

На сообщения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица государственных органов или членов его семьи, ответ по существу также не даётся. Они передаются в органы внутренних дел для принятия соответствующих мер реагирования.

Также сообщения не рассматриваются, если пользователем преследуются коммерческие цели, в них содержится спам, рекламная информация или ссылки на другие сетевые ресурсы, содержащие такую информацию.

Текст письменного обращения должен содержать суть предложения, заявления или жалобы, в противном случае ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в иной компетентный орган или уполномоченному должностному лицу.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса.

05 Ноября 2021

Адрес страницы: <https://tuva.sledcom.ru/news/item/1626875>